

SİGORTA EKSPERLERİ ATAMA YÖNETMELİĞİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Giriş Hükümleri

Amaç ve kapsam

MADDE 1 – (1) Bu Yönetmeliğin amacı, sigorta eksperliği faaliyetinin sigortacılık sektörüne olan güveni artırıcı biçimde sürdürülmesini ve tarafların hak ve menfaatlerinin korunmasını teminen eksperlik faaliyetine ilişkin atama ile iş kabul ve ücret esaslarının belirlenmesidir.

(2) Bu Yönetmelik, sigorta eksperinin sigortacı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler tarafından atanması, eksperin iş kabulü, asgari ücret tarifesinin tespiti de dahil olmak üzere ekspertiz ücretinin belirlenmesi ile ilgili usul ve esasları kapsar.

Dayanak

MADDE 2 – (1) Bu Yönetmelik, 3/6/2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 22 nci maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar ve kısaltmalar

MADDE 3 – (1) Bu Yönetmelikte yer alan,

a) EKSİST: **(Değişik ibare:RG-25/3/2020-31079)** Bakanlıkça usul ve esasları belirlenen Ekspertiz Atama ve Takip Sistemini,

b) İcra Komitesi: Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği nezdindeki Sigorta Ekspertiz İcra Komitesini,

c) Kanun: 3/6/2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanununu,

ç) Merkez: Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezini,

d) **(Değişik:RG-25/3/2020-31079)** Bakanlık: Hazine ve Maliye Bakanlığını,

e) Rapor: İçeriği, eksperlik dallarına göre ve sigorta sözleşmesi hükümleri göz önünde tutularak Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliğinin görüşü alınarak İcra Komitesince belirlenen ve **(Değişik ibare:RG-25/3/2020-31079)** Bakanlıkça onaylanan tek tip ekspertiz raporunu,

f) Sigorta eksperisi: Sigortacılık Kanununun 2 nci maddesinin birinci fıkrasının (n) bendinde tanımlanan sigorta eksperlerini,

g) Sigorta şirketi: Türkiye’de kurulmuş sigorta şirketleri ile yurt dışında kurulmuş sigorta şirketlerinin Türkiye’deki teşkilâtını,

ğ) TOBB: Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğini,

h) TSB: Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliğini,

ı) TÜİK: Türkiye İstatistik Kurumunu,

i) **(Ek:RG-25/3/2020-31079)** Uzaktan ekspertiz: Levha’ya kayıtlı sigorta eksperlerince yapılacak; çerçevesi, usul ve esasları İcra Komitesi tarafından önerilen ve Bakanlıkça onaylanan ekspertizi,

ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Atamaya, İş Kabulüne ve Ücrete İlişkin Hükümler

İhbar

MADDE 4 – (1) Motorlu araç sigortalarında, sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sahibi olan kişiler tarafından hasar ihbarlarının sigorta şirketine yapılması gerekir.

(2) Sigorta şirketleri, hasar ihbarlarının alınmasından itibaren en geç 1 iş günü içinde hasar dosyasını şirket nezdinde açar ve dosya bilgisini **(Değişik ibare:RG-25/3/2020-31079) Bakanlıkça** belirlenecek şablona uygun olarak ilgili sigorta poliçeleriyle irtibatını kurmak suretiyle Merkeze iletir.

Atama

MADDE 5 – (1) Sigorta eksper, sigortacı, sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler tarafından atanabilir.

(2) **(Değişik ibare:RG-25/3/2020-31079) Bakanlık**, eksper atamalarının güvenli ve bizzatı ilgili kişi tarafından yapılmasını sağlamak için gerekli tedbirleri alır.

Sigorta şirketi tarafından atama

MADDE 6 – (1) Sigorta şirketi, motorlu araç sigortalarında ihbarın alınmasından itibaren en fazla 1 iş günü içinde ilgili dosya için eksper atama atanmayacağına ilişkin bilgiyi 4 üncü maddedeki usule göre Merkeze iletir, varsa eksper atama bilgisi EKSİST'e girer.

(2) Sigorta şirketince atanan eksper tarafından yapılan tespitlere, 3 iş günü içinde sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından itiraz edilebilir. İtiraz süresi, eksper raporunun EKSİST'e girişine ilişkin olarak muhataba yapılan bildirimle başlar. İtiraz halinde, **(Değişik ibare:RG-25/3/2020-31079) Bakanlıkça** belirlenecek bölge, brans, iş dağılımı gibi objektif kriterler dikkate alınarak EKSİST üzerinden tesadüfi olarak eksper ataması yapılır.

Sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından atama

MADDE 7 – (1) Motorlu araç sigortalarında sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından, her aşamada eksper atanabilir.

(2) Sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından atanan eksper tarafından yapılan tespitlere, 3 iş günü içinde sigorta şirketi tarafından itiraz edilebilir. İtiraz süresi, eksper raporunun EKSİST'e girişine ilişkin olarak muhataba yapılan bildirimle başlar. İtiraz halinde, sigorta şirketi tarafından atanan ekspere ilişkin bilgiler EKSİST'e girilir.

(3) Sigorta şirketleri, sigorta poliçelerinde sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de eksper tayin edebileceği bilgisine yer vermek zorundadır.

Hakem eksper ataması

MADDE 8 – (1) Motorlu araç sigortalarında, eksper raporlarının EKSİST'e girişine ilişkin bildirim yapılmasından itibaren 3 iş günü içinde taraflardan birinin talebi halinde hakem eksper atanır.

(2) Hakem eksper ataması, en az on yıl bilfiil sigorta eksperliği yapmış olan sigorta eksperleri arasından, **(Değişik ibare:RG-25/3/2020-31079) Bakanlıkça** belirlenecek bölge, brans, iş dağılımı gibi objektif kriterler dikkate alınarak EKSİST üzerinden tesadüfi olarak yapılacaktır.

(3) Hakem eksper, atama tarihinden itibaren en geç 3 iş günü içinde dosya üzerinden inceleme yaparak raporunu hazırlar.

(4) Hakem eksper tarafından düzenlenecek olan rapor, nihai rapor olarak kabul edilecektir.

İş kabulü

MADDE 9 – (1) Bu Yönetmelik çerçevesinde EKSİST üzerinden atama bildirimini alan eksper, kendisine teklif edilen işi kabul edip etmediğini en geç 1 iş günü içinde EKSİST üzerinden bildirmediği takdirde işi kabul etmiş sayılır.

(2) Eksperin işi kabul etmemesi halinde, iş kabul edilene kadar ilk atama usulüne göre yeniden atama yapılır.

(3) Eksperler, Kanununun 22 nci maddesinin on üçüncü fıkrasında düzenlenen iş kabul esaslarına uygun hareket etmek zorundadır.

Zorunlu sigortalarda iş kabulü

MADDE 10 – (1) Zorunlu sigortalarda, (**Değişik ibare:RG-25/3/2020-31079**) Bakanlık tarafından esasları belirlenecek eksper listesine kayıtlı eksperlerin iş kabulü zorunludur.

(2) (**Değişik ibare:RG-25/3/2020-31079**) Bakanlık, iş tayininin adil dağılımı için gerekli tedbirleri alır.

Ücret

MADDE 11 – (1) (**Mülga ibare:RG-25/3/2020-31079**) (...) ekspertiz ücreti, taban ekspertiz ücret tarifesiinden az olmamak üzere taraflar arasında serbestçe belirlenir.

(2) 6 ncı madde uyarınca atanan eksperin/eksperlerin ücreti, sigorta şirketi tarafından ödenir.

(3) 6 ncı madde uyarınca sigorta şirketi tarafından süresinde eksper ataması yapılmaması halinde, sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından atanan eksperin ücreti, sigorta şirketi tarafından ödenir.

(4) 7 nci maddenin birinci fıkrasına göre atanan eksperin ücreti, atamayı yapan tarafça ödenir.

(5) 7 nci maddenin ikinci fıkrasına göre atanan eksperin ücreti, sigorta şirketi tarafından ödenir.

(6) Hakem eksperin ücreti, taban ekspertiz ücret tarifesine göre atamayı talep eden tarafça ödenir.

(7) (**Ek:RG-25/3/2020-31079**) Ekspertiz ücreti, atama tarihinde geçerli olan tarifeye göre ödenir.

(8) (**Ek:RG-25/3/2020-31079**) Ekspertiz için yapılan ulaşım, konaklama ve diğer giderler ekspertiz ücretine ilave edilir.

(9) (**Ek:RG-25/3/2020-31079**) Dövizli poliçelerde ekspertiz ücreti, rapor tarihindeki TCMB döviz satış kuru baz alınarak hesaplanır.

(10) (**Ek:RG-25/3/2020-31079**) Ekspertiz ücret hesaplamasına baz teşkil eden brüt hasar tutarı, eksper tarafından tespit edilen hasar tutarı olup koasürans, sovtaj, eksik sigorta, muafiyet gibi kesintiler uygulanmadan önceki tutardır.

(11) (**Ek:RG-25/3/2020-31079**) Sigortalının talebinden vazgeçmesi, hasarın teminat dışında kalması, suiistimal tespiti gibi nedenlerle ekspertiz raporun kapatılması talep edilirse; rapor tamamlandıysa ekspertiz ücretinin tamamı, rapor tamamlanmadıysa tamamlanma yüzdesine isabet eden ücret ödenir. Şayet, rapora hiç başlanmamış ise ekspertiz ücreti ödenmez.

(12) (**Ek:RG-25/3/2020-31079**) Birden fazla eksperin çalıştığı hasar dosyalarında, tarifeye tabi ekspertiz ücreti hasar tutarı üzerinden her eksper için ayrı ayrı hesaplanır.

(13) (**Ek:RG-25/3/2020-31079**) Eksper atamasının, atamayı yapan tarafça geri alınması eksperin ücret hakkına engel olmaz.

Taban ekspertiz ücret tarifesi

MADDE 12 – (1) (Değişik:RG-25/3/2020-31079) Uygulanacak taban ekspertiz ücret tarifeleri Ek-1 ve Ek-2 ile belirlenmiştir.

(2) Taban ekspertiz ücret tarifesi, **(Değişik ibare:RG-25/3/2020-31079)** Bakanlıkça aksine bir düzenleme yapılmadıkça her takvim yılı başında TÜİK tarafından belirlenen **(Değişik ibare:RG-25/3/2020-31079)** tüketici fiyatları endeksinde gerçekleşen artış oranında artırılarak uygulanır.

(3) **(Mülga:RG-25/3/2020-31079)** (...)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

Onarım servislerinin değerlendirilmesi

MADDE 13 – (1) Onarım servislerinin değerlendirilmesi, **(Değişik ibare:RG-25/3/2020-31079)** Bakanlıkça belirlenecek esaslar dâhilinde ilgili branşta ruhsat sahibi olan eksperler tarafından yapılabilir.

Tüketici fiyatları endeksi hesaplaması

GEÇİCİ MADDE 1 – (Ek:RG-25/3/2020-31079)

(1) EK-1 ve EK-2’de yer alan tarifelerin yürürlüğe girdiği ilk yıl için, tüketici fiyatları endeksindeki değişim, söz konusu tarifelerin yayımlandığı tarihten o yıl sonuna kadar geçen dönem için hesaplanır.

Yürürlük

MADDE 14 – (1) Bu Yönetmeliğin 12 nci maddesi yayımı tarihinde, diğer maddeleri yayımı tarihinden 3 ay sonra yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 15 – (Değişik:RG-25/3/2020-31079)

(1) Bu Yönetmelik hükümlerini Hazine ve Maliye Bakanı yürütür.

Yönetmeliğin Yayımlandığı Resmî Gazete'nin		
	Tarihi	Sayısı
	25/8/2015	25/8/2015
Yönetmelikte Değişiklik Yapan Yönetmeliklerin Yayımlandığı Resmî Gazetelerin		
	Tarihi	Sayısı
1.	25/3/2020	31079
2.		

MOTORLU ARAÇLAR EKSPERTİZ ÜCRET TARİFESİ

- **Binek, Hafif Ticari ve Motosiklet**_____ : 245 TL'den az ve 1.200 TL'den fazla olmamak üzere tespit edilen hasar tutarının %1,5'i
- **Ağır Vasıta**_____ : 365 TL'den az ve 1.800 TL'den fazla olmamak üzere tespit edilen hasar tutarının %1,5'i
- **İş Makinesi**_____ : 545 TL'den az ve 2.500 TL'den fazla olmamak üzere tespit edilen hasar tutarının %1,5'i
- **Değer Kaybı**_____ : 150 TL
- **Kaza Tespit Tutanağı Tanzim Ücreti**___ : 270 TL
- **Uzaktan Ekspertiz**_____ : 200 TL'den az ve 2.000 TL'den fazla olmamak üzere tespit edilen hasar tutarının %1'i
- **Değer Tespiti**_____ : 250 TL'den az ve 2.500 TL'den fazla olmamak üzere tespit edilen hasar tutarının %1'i

UYGULAMA ESASLARI

1. Tarifede yer alan ücretler, KDV hariç tutarlardır.
2. Şehir dışı hasarlarda, yukarıda hesaplanan ücretlere %25 ilave ödeme yapılır.
3. Araç ile gidilen ekspertizlerde, ekspertiz noktasına ulaşım mesafesi 50 km üzerinde ise, bu mesafeyi aşan kısım için masraflar ödenir. Masraflar; (yapılan km * 7 lt/100 km * ekspertiz tarihindeki yakıt fiyatı *1,3/ dosya sayısı) + otoyol + köprü geçiş ücreti + feribot ücreti + otopark ücreti olarak hesaplanır.
4. Araç tiplerinin belirlenmesinde 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nda yer alan tanımlara uygun olacak şekilde aşağıda yer alan tablodaki sınıflandırma dikkate alınır. Poliçe düzenlenirken ilgili kanuna uygun olmayan bir sınıflama yapılmış olması, ücret hesaplamasında dikkate alınmaz.

Sınıflama	Araç Tip Gurubu	Kapsamı
1	Binek, Hafif Ticari ve Motosiklet	Otomobil, Minibüs, Kamyonet, Panelvan, Arazi Taşıtı, Hafif Römork, Motosiklet, Yük Motosikleti (Triportör), Bisiklet, Moped (Elektrikli Bisiklet)
2	Ağır Vasıta	Kamyon, Otobüs, Çekici, Özel Amaçlı Taşıtlar, Kamp Taşıtı, Römork, Yarı Römork, Lastik Tekerlikli Traktör
3	İş Makinesi	Lastik veya Paletli Makine, Pompa, Mikser, Damper, Tarım Makinesi, Şap Makinesi, Binek ve Ağır Vasıta Tanımına Girmeyen Makineler

5. Eksperin raporunu kapatması aşamasında, ekspertiz ücreti işbu Tarifeye göre, ekspertiz raporunun yazıldığı sistem üzerinden otomatik olarak hesaplanır ve ekspertiz ücreti, tanzim edilen ekspertiz raporunda yer alır.

**MOTORLU ARAÇ SİGORTALARI DIŐINDAKİ SİGORTALARDA
UYGULANACAK TABAN EKSPERTİZ ÜCRET TARİFESİ**

Kademe	Hasar Tutarı (TL)	Ücret (TL)
1	0-2.500	310
2	2.501-10.000	310 + (Hasar Tutarı-2.500)*0,035
3	10.001-50.000	719 + (Hasar Tutarı-10.000)*0,030
4	50.001-100.000	2.583 + (Hasar Tutarı-50.000)*0,025
5	100.001-250.000	4.525 + (Hasar Tutarı-100.000)*0,02
6	250.001 ve üzeri	7.525 TL'den az olmamak üzere takdiren

UYGULAMA ESASLARI

1. Tarifede yer alan ücretler, sivil rizikolar için geçerli olup, KDV hariç tutarlardır.
2. Ticari, sınav, endüstriyel rizikolar bakımından asgari ücretler, sivil rizikolar için hesaplanan ücretin %20 fazlasıdır.
3. Beşinci kademeye kadar (beşinci kademe hariç) şehir dışı ekspertizlerde, yukarıda hesaplanan ücretlere %25 ilave ödeme yapılır.
4. Uzaktan ekspertizlerde, yukarıda hesaplanan ücretlerin 2/3'ü kadar ödeme yapılır.
5. Araç ile gidilen ekspertizlerde, ekspertiz noktasına ulaşım mesafesi 50 km üzerinde ise, bu mesafeyi aşan kısım için masraflar ödenir. Masraflar; "(yapılan km * 7 lt/100 km * ekspertiz tarihindeki yakıt fiyatı *1,3) + otoyol + köprü geçiş ücreti + feribot ücreti + otopark ücreti" olarak hesaplanır.
6. Zorunlu deprem sigortasına ilişkin hasar tespit işlemleri bu Tarife kapsamı dışındadır.
7. Hasar tutarı kademeleri ve ücret formülü her takvim yılı başında TÜİK tarafından belirlenen tüketici fiyatları endeksinde gerçekleşen artış oranında artırılarak uygulanır.

Ör: Enflasyon oranı %5 varsayıldığında, 2021 yılı için 1. ve 2. kademe örnek hesaplamaları aşağıdaki şekilde olacaktır;

Kademe	Hasar Tutarı (TL)	Ücret (TL)
1	0 - 2.625	325,5
2	2.626,05 - 10.500	325,5 + (Hasar Tutarı - 2.626,05) * 0,035