**TOBB BAŞKANI M. RİFAT HİSARCIKLIOĞLU’NUN SİGORTA EKSPERLERİ İCRA KOMİTESİ SEÇİMLERİ AÇILIŞ KONUŞMASI 05.10.2013 İSTANBUL**

İkincisini yapacağımız Sigorta Eksperleri İcra Komitesi seçimi öncesinde, sizlerle bir araya gelmekten büyük memnuniyet duyuyorum. Bugün buraya gelmeyi, sizinle buluşmayı özellikle istedim.

Sektörümüz açısından çok önemli olan bu demokratik seçim havasını solumak istedim.

İnsan bazen yaptığı işin önemini, gelişmeyi fark edemiyor. Koşuşturmanın içinde adeta bir meslek körlüğü oluyor.

Dışarıdan bakan bir göz başarıyı daha iyi değerlendiriyor. Şunu bilmelisiniz ki, sizler son 7 yılda çok büyük bir işi, önemli bir ilki başardınız. Diğer sektörlere rol model olan bir yapıyı kurup; mesleki disiplinin ve mesleki eğitimin nasıl en iyi şekilde sağlanacağını herkese gösterdiniz. Ticari kültürümüzdeki çok önemli bir mekanizmayı yeniden canlandırdınız.

Biz TOBB olarak hep şunu söyledik: Oda sisteminin temeli Avrupa’ya değil; bizim kültürümüze, Selçuklu ve Osmanlı mirasına dayanır. Avrupa, Oda sistemini “Ahilik ve Loncalık” tan kopyalamıştır. Avrupa’dan da tüm dünyaya yayılmıştır. Ahilik ve Loncalığın da dört temel esası vardır.

* Mesleki yeterliliği sağlayanları mesleğe kabul etme,
* Kayıtlarını tutma,
* Mesleki eğitimi verme ve
* Mesleki disiplini sağlayarak gerekli hallerde cezalandırma, hatta meslekten ihraç etme; sistemin ana omurgasıdır.

Ben göreve geldiğimden bu yana TOBB’u ve sektörlerimizi bu temel prensipler üzerine oturtmayı hedefledim. Sürekli olarak bununla ilgili çalışmalar ve projeler yaptık. İşte bundan tam 7 yıl önce TOBB, Hazine Müsteşarlığımız ve Eksperler olarak TOBB çatısı altında yeni bir yapı kurduk.

Geçtiğimiz 7 yıl gösterdi ki çok doğru bir adım atmışız.

Bu süre içinde Sektörün gelişmesi, kendini disipline etmesi, meslek mensuplarının eğitimi ve müşteri memnuniyetinin artması noktasında çok önemli mesafe kaydettik. Levha kayıt sistemini şeffaf hale getirdik. Disiplin mekanizmalarını geliştirdik. Kurduğumuz SEGEM sayesinde kendi meslek mensuplarınızın eğitimini kendiniz vermeye başladınız. Dahası ihtiyacınıza göre müfredatı bile kendiniz belirliyorsunuz. Şu an ülkemizde hiçbir sektörün böyle bir eğitim kurumu yok. Ve en önemlisi, bütün bu yapıyı çok kısa bir sürede kurup işler hale getirdik ve kökleşmesini sağladık.

TOBB olarak hem yurt içinde, hem de yurt dışında sizin bu müthiş başarınızı anlatıyoruz. Başarınız diğer sektörlere ve ülkelere de örnek oluyor. İnsan kalitesini geliştirmek isteyen, mesleki disiplin ve ahlakı sağlamak isteyen tüm sektörler Sigorta Eksperlerini örnek alıyor. Sizi örnek alıyor.

Ben bu kısa sürede devrim niteliğindeki bu işin başarılmasında büyük emeği olan sizleri yürekten kutluyor, hepinize Türk özel sektörü adına teşekkür ediyorum. Özellikle sistemin kurularak kökleşmesine büyük emeği olan Sigortacılık Genel Müdürümüz Ahmet GENÇ’e ve İcra Komitemize teşekkür ediyorum. Ve bu işte büyük emeği olan çok kıymetli çalışma arkadaşlarım Ender Kardeşime ve önceki dönemde sizlere hizmet eden Şadan kardeşime, huzurlarınızda teşekkür ediyorum.

Bizzat içinde bulunduğunuz sektörün önemini size anlatmama gerek yok. Ama özel sektörün başkanı olarak ve bir iş adamı gözüyle şunu söyleyebilirim: Modern dünyada ekonomiyi büyütmenin, ticareti arttırmanın temel unsuru sigorta sistemidir. Ekonomiler büyüdükçe, güçlü sigorta sistemine olan ihtiyaç da artar. Hatta sigortacılık sektörünün büyümesi, ekonomik büyümenin önünde olmak zorundadır.

Çünkü ticaret risk demektir. Risk olmadan kazanç olmaz. Ekonomiler büyüdükçe, rakamlar büyüdükçe de risk alma kabiliyeti azalır. Kendinizden pay biçin. Cebinizdeki 10 lirayı, kazanç vadeden her yatırım için riske atarsınız. Çok titiz davranmazsınız. Ama cebinizdeki para 10 lira değil de 10 bin liraysa, oturur düşünürsünüz. Kolay kolay riske atmazsınız. İşte bu nedenle ekonomiler büyüdükçe, bu riski azaltacak olan sigorta sisteminin de hızla büyümesi gerekir.

Sigorta sistemi büyüsün ki yatırımlar devam etsin, tüketim devam etsin, ticaret devam etsin. Üzülerek söylüyorum, sigortacılığın ilk çıkışı bu topraklar olmasına rağmen, modern dünyada bu sektörde arkada kaldık.

Bakın bundan yaklaşık 4000 yıl önce, Mezopotamya’nın meşhur devleti Babiller bugünkü sigortacılığa benzeyen bir sistemi hayata geçirmişler. Hatta Babil Kralı Hamurabi, o dönemde ticaretin ana unsuru olan kervanların riskini azaltmak için kanun çıkarmış. Haydut saldırısına uğrayan kervanların zararlarını, bütün kervanlara bölüştürmüş. Yani riski paylaştırmış. Ticaretteki ilk sigorta sistemini ortaya çıkarmış. Bu sistem zaman içinde çok gelişti. Ticaretin bel kemiği sigortacılık haline geldi.

Dünyada firmaların neredeyse tamamı ve bireylerin pek çoğu sigortasız adım atmaz hale geldi. Fakat Türkiye’de sigortacılık hizmeti dünya standartlarına ulaşmasına rağmen; insanımızın sigortaya olan ilgisi ve rakamlar dünyanın çok gerisinde kaldı. Kişi başına düşen sigorta primi rakamlarına baktığımızda, Türkiye ile dünya ortalaması arasında uçurum olduğunu görüyoruz. 2012’de Türkiye’de sigorta şirketlerine yatırılan prim miktarı kişi başına 144 dolar. Dünya ortalaması ise 655 dolar. Bizim 5,5 katımız.

OECD ortalamasına baktığımızda durumumuz daha vahim. OECD ortalaması 3.500 dolarak yakın. Yani Türkiye’den 25 kat daha fazla. Çok açık söylüyorum, eğer 2023 hedeflerine ulaşacaksak, yani ekonomiyi büyüterek her vatandaşımızı bugünkünden tam 2,5 kat daha zengin hale getireceksek, sigorta bilincini yaygınlaştırmak zorundayız. Rakamları OECD ortalamasına yakın bir seviyeye çekmek zorundayız.

İşte burada devreye siz giriyorsunuz. Daha doğrusu sizlere de çok büyük görev düşüyor. Aslında bu iş, sigorta acenteleri ile birlikte topyekûn bir sistem. Biz tüm sistemin sağlıklı ve uyumlu çalışması için uğraşıyoruz. Ama siz sigortacılık sisteminin müşteri tarafından görünen yüzüsünüz.

Sizler sigorta eksperleri olarak, haklının hakkını savunan, sigorta şirketleri ile sigortalı arasındaki dengeyi sağlayan mekanizmanın ana aktörüsünüz. Sorumluluğunuz büyük. Sizin sisteminiz ne kadar sağlıklı işlerse tüm sektör de o oranda güçlenir.

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu’nun yürürlüğe girmesi, bu kapsamda oldukça önemli bir gelişme oldu; ki bu Kanunun yürürlüğe girmesinde büyük emeği olan ve her zaman bizi destekleyen Başbakan yardımcımız Sayın Ali Babacana da huzurlarınızda yürekten teşekkür ediyorum. Sigortacılık Kanunu kapsamında çalışan siz Sigorta Eksperleri sayesinde, sigorta sözleşmesinde yer alan kişilerin hak ve menfaatleri korunuyor.

Sektörün güvenli ve istikrarlı bir ortamda, etkin bir şekilde çalışması, siz eksperler sayesinde teminat altına alınıyor. Sisteme gözü kapalı güvenen ve faydalarını gören vatandaşlar da sektörün büyümesini, gelişmesini sağlıyor. Tüm çalışmalarınızı sonuna kadar desteklediğimi bilmenizi istiyor, bu salonu dolduran siz sigorta eksperlerine canı gönülden teşekkür ediyorum.

Türk özel sektörünün çatı kuruluşu olan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği’nin, Sigortacılık Kanunu kapsamında yaptığı çalışmalara şahit oldunuz. 2008 yılında İstanbul’da ilk kez Sigorta Eksperleri Kurultayı’nı gerçekleştirmiştik. İlk kurultayda belirlenen ve 2010 yılındaki kurultayda son hali verilen yol haritasının hayata geçirilmesinde büyük mesafeler kat ettik. Sesinizi her ortamda daha gür duyurduk.

Vatandaşların, firmaların kendi eksperlerini kendilerinin seçmesinin önünü açtık. Böylece her eksper kendi beceri ve kabiliyetini gösterebilme fırsatı bulacak. Bu kapsamda Eksper atama sistemi, rapor yazım sistemini sizlerle birlikte faaliyete geçirdik. Sistemi internet ortamına taşıyarak, tüm sistemi daha hızlı ve daha şeffaf hale getirdik.

Sizlerin yıllardır talebiniz olan taban ücret tarifesi için her kesimle çok ciddi çalışmalar yaptık. Amacımız yaptığınız hizmetin kalitesini artırırken, sizlerin de işinizin karşılığını en adil şekilde almanız.

Ve İcra Komitesinin aldığı karar doğrultusunda nihayet bu istediğinizi hayata geçirdik. Bu karar da hepiniz için hayırlı olsun, Allah hepinize daha bol kazançlar nasip etsin.

Şimdi önümüze bakmamız lazım. Sektörün daha da büyümesi için daha yapmamız gerekenler var.

Bir tanesini Yalçın Bey söyledi: Tanıtım Kampanyası. Bakın bu iş çok önemli. Ticarette bir kural var: malını istediğin kalitede, en ucuza üret. Satamadıktan sonra hiçbir kıymeti yok. Sizin hizmetinizin de pazarlanabilmesi için tanıtılması lazım. Hem sektörün büyümesi, hem de müşterilerin size ulaşması, kazancınızın artması için en acil yapmamız gereken iş bu. İcra Komitemiz bununla ilgili görüşünü bize verdi. Madem Yalçın Bey şimdi tekrar dile getirdi. Bu kararı onaylayıp hemen bu işe başlıyoruz. Hepinize hayırlı uğurlu olsun diyorum.

Sigorta Eksperliği Mevzuatında elzem olan bir takım değişiklikler var. Bunları yakından takip ediyoruz.

Özellikle, Sigorta Eksperlerinin havuzdan atanması sisteminin kurulması da bu dönemki önceliklerimiz arasında olacak. Bunların da inşallah Sayın Ahmet GENÇ’in katkılarıyla hayata geçmesini sağlayacağız.

İnşallah önümüzdeki dönemde bunları hep birlikte yapacak, sigorta eksperliği sektörünün gelişmesi için birlikte yürümeye devam edeceğiz. Sizlerin seçmiş olduğu İcra Komitesi 4 yıllık görev süresini tamamladı. Biz İcra Komitemizin kanunda belirtilen görevlerini en iyi biçimde yerine getirmesine büyük önem verdik, vermeye de devam edeceğiz. Sizleri de kutluyorum. İcra Komitemizin aldığı kararlara titizlikle riayet ettiniz. Mesleğinizin sorunlarına ilişkin çözüm önerilerini bizlerle paylaşarak komite çalışmalarının etkin bir biçimde takipçisi oldunuz.

Tüm bu değerli katkılarınızdan ötürü siz değerli sigorta eksperlerini yürekten kutluyorum. Yeni seçilecek İcra Komitesi de, önceki gibi, çalışmalarına büyük bir azim ve istikrarla devam edecek. Burada önemli olan seçimlerden sonra kim kazanırsa kazansın, birlik ve beraberliği korumaktır. Şu hep aklınızda olsun; birlikte rahmet ve bereket, ayrılıkta azap vardır.

Demokratik bir ortamda elbette rekabet olacaktır. İşin doğası budur. Ama sandık açıldığı anda rekabetin bitmesi lazım. Sandık açılıp sonuçlar belli olduktan sonra sımsıkı kenetlenip birlikte yürümemiz lazım. İşte o zaman hep birlikte kazanırız. Sizleri başarıya taşıyan da bu özelliğiniz olacak.

Bugüne kadar yürüttükleri etkin çalışmalarından dolayı Sigorta Eksperleri İcra Komitesi Başkanı Yalçın KAYA’ya ve İcra Komitesi Üyelerine teşekkür ediyorum. Geçmişte yaptığı katkılardan dolayı Şadan Kardeşime ve sektörün her sorunu ile yakından ilgilenen Ender kardeşime teşekkür ediyorum.

Sigorta eksperlerine desteklerini hiç bir zaman esirgemeyen, onların her daim yanında olan, Sigortacılık Genel Müdürü Ahmet Genç’in şahsında Hazine Müsteşarlığımıza da teşekkürü bir borç bilirim. Sigorta Eksperleri İcra Komitesi seçiminin tekrar hayırlı olmasını diliyor, hepinize saygıyla selamlıyorum.